

INSTRUKCJA OBSŁUGI – STALOWY ŚLIMAK DO PODAJNIKA

Ślimak stalowy to kluczowy element konstrukcyjny nowoczesnych podajników, który odgrywa istotną rolę w automatycznym transporcie paliwa, takiego jak ekogroszek, z zasobnika do paleniska. W zestawie ze ślimakiem znajdują się zawleczki oraz mośnięcia podkładka.

MONTAŻ:

- Przygotowanie miejsca montażu: upewnij się, że rura podawcza, w której będzie montowany ślimak, jest wolna od zanieczyszczeń.
- Demontaż ślimaka: zdejmij zawleczkę (śrubę zabezpieczającą) z gniazdka przy końcówce ślimaka. Następnie zdejmouty motoreduktor, odkręcając cztery śruby, i wyjmij zużyty ślimak.
- Montaż ślimaka: umieść nowy ślimak w rurze podawczej, upewniając się, że jest prawidłowo osadzony. Palniki Eko-Pal, RKO oraz Wulkan posiadają otwór w żeliwie paleniska (głowica palnika), w który należy umieścić końcówkę ślimaka. Prawidłowo zamontowany ślimak w rurze podawczej powinien obracać się w miarę swobodnie.
- Test działania: po zakończeniu montażu, przykręć motoreduktor i załóż śrubę zabezpieczającą. Następnie uruchom sterownik w trybie podawania, aby sprawdzić, czy ślimak działa prawidłowo i czy nie występują żadne nieprawidłowości.

KONSERWACJA:

- Regularne czyszczenie i smarowanie: po zakończeniu sezonu grzewczego należy wyjąć ślimak z podajnika i dokładnie oczyścić go z nagromadzonych zanieczyszczeń, używając szczotki drucianej. W celu zabezpieczenia ślimaka przed korozją można stosować oleje lub farby antykorozyjne. Należy pamiętać, że wilgoć zawarta w paliwie może przyczynić się do korozji ślimaka w miarę upływu czasu.
- Kontrola stanu technicznego: regularnie sprawdzaj stan techniczny ślimaka, zwracając szczególną uwagę na oznaki zużycia, pęknięcia oraz korozję.
- Wymiana: W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń, niezwłocznie wymień ślimak na nowy.

UWAGA! WSZYSTKIE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z KONSERWACJĄ, MONTAŻEM ORAZ DEMONTAŻEM NALEŻY PRZEPROWADZAĆ NA CAŁKOWICIE WYŁĄCZONYM PODAJNIKU

GWARANCJA

1. P.W. STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, udziela gwarancji na bezawaryjne działanie urządzenia na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Servis gwarancyjny odbywa się w systemie door to door (od drzwi do drzwi) na terenie Polski.
3. Producent gwarantuje bezpłatne usunięcie wady materiałowej lub produkcyjnej w okresie objętym gwarancją w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
4. Wszelkie samowolne zmiany w konstrukcji są zabronione i anulują umowę gwarancyjną.
5. Gwarancja nie obejmuje: powłoki lakierniczej, korozji spowodowanej użytkowaniem mokrego paliwa, wszelkich uszkodzeń wynikających z niewłaściwego stosowania paliwa (typowa granulacja poniżej 25 mm) oraz spalonych elementów spowodowanych nieprawidłowymi ustawieniami sterownika.

Więcej informacji na temat ślimaka oraz ogólnej zasady działania podajnika (jako zestaw) można znaleźć na naszej stronie internetowej. Należy zwrócić szczególną uwagę na końcówkę ślimaka, która znajduje się pod paleniskiem. Uszkodzenie (spalenie) może nastąpić w wyniku niewłaściwych ustawień na sterowniku, zwłaszcza gdy spalanie paliwa jest ustawione zbyt nisko (czas podawania). Dodatkowo, stosowanie zbyt mokrego paliwa również może przyczynić się do szybszego zniszczenia (korozji) ślimaka.

REKLAMACJA

1. Czas na reklamację: 2 lata - dotyczy reklamacji z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową.
2. Adres do reklamacji: P.W. Stalkot, ul. Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Polska.
3. Prawo do reklamacji: klient ma prawo do reklamacji produktu w przypadku stwierdzenia wad fabrycznych lub niewłaściwego wykonania.
4. Zgłoszenie reklamacji: aby zgłosić reklamację, klient powinien skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, przekazując informacje dotyczące zakupionego produktu, opisując zauważoną wadę.
5. Rozpatrzenie reklamacji: reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do naszego magazynu. Klient zostanie poinformowany o decyzji dotyczącej reklamacji za pośrednictwem e-maila lub telefonu.
6. Ograniczenia reklamacji: reklamacje nie będą przyjmowane w przypadku uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi, a także w przypadku uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego transportu lub przechowywania.
7. Wymiana lub naprawa: w przypadku uznania reklamacji, klient ma prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad lub naprawy produktu. Koszty związane z wymianą lub naprawą pokrywa sprzedawca.
8. Dane kontaktowe: wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres e-mail serwis@stalkot.pl lub przez formularz na stronie https://stalkot.pl/serwis_zglos-problem-online.html