

## Gwarancja

1. Producent udziela gwarancji na bezawaryjne działanie urządzenia na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonej na karcie gwarancyjnej przez sprzedającego.
2. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny odbywa się w systemie „door to door”. Firma zwraca koszty transportu.
3. Producent gwarantuje bezpłatne usunięcie wady sprzętu w okresie objętym gwarancją w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
4. Serwis gwarancyjny zapewnia firma P.W. STALKOT Waldemar Walendowski,
5. Nie podlegają naprawom gwarancyjnym uszkodzenia i niezgodności w pracy ogrzewacza powstałe na skutek:
  6. - niewłaściwego transportu (w tym transportu bezpośredniego do kotłowni),
  7. - niewłaściwej instalacji,
  8. - niezgodnej z instrukcją eksploatacji.
9. Wszelkie samowolne zmiany w konstrukcji ogrzewacza są zabronione i anulują umowę gwarancyjną.
10. Gwarancji nie podlegają: płyty szamotowe, ruszt żeliwny oraz wszystkie elementy malowane lakierem żaroodpornym (są to elementy naturalnie zużywające się), nakrętki, podkładki oraz śruby.

## Reklamacja

Sprzedawca odpowiada za wadliwy towar przez 12 miesięcy od jego wydania. Dotyczy reklamacji z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową. Adres do reklamacji: P.W. Stalkot, Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Polska

### Procedura reklamacyjna:

1. **Zgłoszenie reklamacji:** aby zgłosić reklamację, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta 62 741 64 58. Można to zrobić za pomocą formularza kontaktowego na naszej stronie (sekcja serwis/zgłoś problem online), lub mailowo. Proszę podać dane dotyczące zakupu, opis problemu oraz dołączyć zdjęcia, jeśli to możliwe.
2. **Ocena reklamacji:** Po otrzymaniu zgłoszenia, nasz zespół przeprowadzi analizę problemu. W przypadku uzasadnionej reklamacji, poinformujemy Państwa o dalszych krokach.
3. **Decyzja o reklamacji:** W zależności od rodzaju zgłoszonej usterki, możemy zaproponować naprawę, wymianę na nowy produkt lub zwrot pieniędzy. Staramy się rozwiązać sprawę jak najszybciej, aby zminimalizować niedogodności dla naszych Klientów.