

Warunki gwarancji

1. P.W. STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, udziela gwarancji na bezawaryjne działanie urządzenia na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Serwis gwarancyjny odbywa się w systemie door to door (od drzwi do drzwi).
3. Producent gwarantuje bezpłatne usunięcie wady sprzętu w okresie objętym gwarancją w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
4. Wszelkie samowolne zmiany w konstrukcji paleniska ogrodowego są zabronione i anulują umowę gwarancyjną.
5. Gwarancji nie obejmuje: powłoki lakierniczej żaroodpornej, korozji powstałych na skutek warunków atmosferycznych, wszelkich uszkodzeń wynikających z tytułu nieprzestrzegania postanowień instrukcji, a w szczególności dotyczących stosowanego paliwa innego niż zalecane, wszelkich wgnieceń lub innych uszkodzeń powstałych podczas niewłaściwego użytkowania.

Reklamacje można składać za pośrednictwem formularza na naszej stronie internetowej (serwis/zgłoś problem online) lub drogą mailową na adres serwis@stalkot.pl

Palenisko malowane jest wyłącznie czarną farbą żaroodporną w celach estetycznych (nie jest to farba antykorozyjna). Pozostawienie paleniska na działanie warunków atmosferycznych (np. deszcz) może przyczynić się do powstania korozji.