

WARUNKI GWARANCJI – KOTŁY KWPR LIDER 5 i 6

P.W. Stalkot, Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15

Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

1. Producent udziela gwarancji na sprawne działanie kotła c.o., co potwierdza pieczęcią zakładu oraz pieczęcią punktu handlowego. Gwarancja przydzielana jest na okres:
 - na szczelność spawanych połączeń korpusu wodnego kotła – 5 lat liczone od daty sprzedaży,
 - na trwałość pozostałych elementów oraz sprawne działanie kotła – 5 lat, liczone od daty sprzedaży,
 - na elementy palnika – 2 lata,
 - na elementy żeliwne – 6 miesięcy,
 - na elementy ceramiczne (płyty szamotowe) – 6 miesięcy.
2. Samodzielne zespoły - regulator, wentylator i motoreduktor – posiadają własne karty gwarancyjne i określone warunki gwarancji.
3. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. Zgłoszenie może nastąpić faksem lub pisemnie (także pocztą elektroniczną).
4. Reklamację należy składać u sprzedawcy.
5. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do zwrotu kosztów wezwania serwisu w przypadku:
 - uszkodzenia kotła i naprawy uszkodzenia z winy użytkownika,
 - wezwania serwisu dla wykonania czynności nie podlegających gwarancji np.: korygowanie parametrów sterownika w zależności od rodzaju paliwa, wymiana bezpiecznika, czy wymiana zabezpieczeń mechanicznych (np. zawleczki) w kotłach podajnikowych,
 - brak możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od serwisu jak np.: brak zasilania elektrycznego instalacji kotła, brak paliwa, nieszczelna instalacja c.o., niewłaściwy lub uszkodzony przewód kominowy,
 - trudności w uruchomieniu i eksploatacji kotła z powodu niewłaściwej jakości paliwa (kaloryczność, granulacja, ilości żużla) lub niezgodnego z DTR sposobu palenia.
6. Wybór sposobu usunięcia wady należy do producenta (naprawa, wymiana określonych części, wymiana całego wyrobu).
7. Gwarancję przedłuża się o czas usuwania wady.
8. Warunkiem uznania reklamacji jest ścisłe stosowanie się do postanowień **Instrukcji obsługi i montażu oraz przywołanych w niej norm** – prawnie obowiązujących w Polsce.
9. Reklamacja uznana nie będzie w przypadku:
 - wadliwej instalacji kotła c.o.,
 - niewłaściwej eksploatacji, braku starannego okresowego czyszczenia,
 - zastosowania układu zamkniętego,
 - samowolnych przeróbek i napraw,
 - jakichkolwiek zmian w połączeniach instalacji elektrycznej kotła lub przyłączenie dodatkowych urządzeń sterowniczych bez zgody producenta,
 - braku potwierdzenia przez firmę instalującą kocioł na karcie gwarancyjnej, że kocioł został zainstalowany zgodnie z instrukcją obsługi i montażu i przywołanymi w niej normami oraz, że po zainstalowaniu kotła

została przeprowadzona wodna próba szczelności przy ciśnieniu 4 bar przez przynajmniej 10 minut. Zabrania się przeprowadzenia próby przy pomocy sprężonego powietrza.

10. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe:
 - w czasie własnego transportu odbiorcy,
 - w czasie przemieszczania i ustawiania kotła,
 - w wyniku wadliwej eksploatacji, m.in. w wyniku nagromadzenia się kamienia kotłowego,
 - w wyniku przypadków losowych (powódź, pożar itp.).
11. Nie podlegaj naprawom gwarancyjnym stalowe elementy korpusu i wymiennika skorodowane w wyniku długotrwałego wykraplania się wody i innych produktów z powodu stosowania mokrego paliwa i eksploatacji kotła na zbyt niskich temperaturach spalania.
12. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają uszczelnienia i termoodporne wkłady ceramiczne (szamotowe), ślimak, zbiornik na opał, nakrętki, podkładki, śruby, rękojeści drzwiczek oraz uszczelki gumowe.
13. Producent kotła nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwie dobraną moc kotła.
14. Reklamacja bez Kart Gwarancyjnych kotła, sterownika i wentylatora (o ile występują) z pieczęcią, datą i podpisem sprzedawcy uznana nie będzie. Przy składaniu reklamacji producent ma prawo zażądać kserokopii Kart Gwarancyjnych oraz faktury VAT.
15. Załatwienie reklamacji winno być potwierdzone protokołem.
16. Gwarancja obejmuje terytorium Polski. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA: Zbiornik na opał oraz elementy transportujące węgiel do palnika są wykonane ze stali, dlatego w trakcie użytkowania mogą pojawić się ogniska korozyjne z uwagi na wilgoć zawartą w opale.